蓝湖服务协议

更新日期：【2023】年【5】月【11】日

生效日期：【2023】年【5】月【11】日

蓝湖是由北京尽微致广信息技术有限公司及/或其关联方（以下简称“尽微致广”或“我们”）提供的互联网软件服务（以下简称“蓝湖”）。本服务协议（以下简称“本协议”）是您（以下简称“您”或“用户”）与尽微致广之间关于您访问和使用蓝湖以及尽微致广提供的各类（包含不限于付费、免费、试用等）服务（以下简称“蓝湖服务”或“本服务”）的协议。

在本服务创建账户并使用之前，您必须首先同意本协议。**在接受本协议之前**，请您仔细阅读全部内容，如您无法准确理解或不同意本协议的任一内容，请不要访问、使用蓝湖或尽微致广提供的各类（任一）服务。**您通过网络页面点击确认、实际购买或使用本服务等操作均表示您已阅读并充分理解本协议之内容，具有达成本协议所需的民事权利能力和民事行为能力（或您符合本协议中“青少年特别协议”部分的要求），与尽微致广就使用或订购相应产品和/或服务已达成合意，并同意接受本协议的全部约定内容，受其约束。**

特别提示您关注本协议关于**限制、免除尽微致广责任的协议、对用户的权利限制协议、违规/违约行为的认定处理、以及管辖法院的选择**等协议内容，前述协议可能以**加粗**及/或加下划线形式提示您注意。

您同意尽微致广有权不时地对本协议进行修订，且毋须另行通知您。修订后的协议将以网页上公布的方式向您告知，公布即生效，并代替原来的服务协议。**您继续访问和使用蓝湖各类服务即视为您接受修订后的服务协议。**如您不同意修订后的全部或者部分服务协议内容，您有权通过停止访问蓝湖或者拒绝使用相应服务、删除您在蓝湖上的信息和账户等方式以终止服务协议或者使修订后的内容不对您生效。

如果您代表某个机构而非您个人注册、登录和使用蓝湖，则您将被认为获得该机构的充分授权，有权代表该机构同意本服务协议以及服务协议不时的修改和补充。

1. 服务内容

1.1 本协议中的“蓝湖服务”指：尽微致广向您提供lanhuapp.com网站（即蓝湖官网）上所展示的产品和服务，包括但不限于通过网页、移动端APP（IOS、Android、Windows Mobile）等方式提供的全部服务，具体服务内容以您所使用或订购的内容页面显示为准。“蓝湖付费服务”指：您自官网下单或线下支付服务对应对价后所享受的服务。

1.2 若您未从尽微致广官方途径或经尽微致广合法授权的第三方获取蓝湖服务的，我们无法保证该服务能够正常使用，我们对此种获取方式和使用行为造成的损失不承担任何责任，请您务必作好有效识别，自第三方获取前，认真确认有效地资质、授权证明等资料。

1.3 根据实际需要和尽微致广不时提供的各类服务内容，尽微致广可能与您另行签订其他协议（“其他协议”）。同时，即使未另行签订其他协议，您使用蓝湖的具体服务也将被视为您同意尽微致广关于该等具体服务的任何要求。**如果其他协议和本协议之间存在冲突，应以其他协议为准，但以该冲突和与该协议特定事宜相关为限。**

1.4 尽微致广保留随时变更、中止或终止部分免费服务的权利，并保留根据实际情况随时调整蓝湖提供的免费服务种类、形式的权利。**尽微致广不承担因蓝湖提供的任何免费服务的调整给您造成的损失。**尽微致广有权在未来恰当的时机对任何免费服务内容收取相应的服务费用。尽微致广做出上述调整前会以站内通知、邮件或官网公告等方式通知您，并给予您合理期限以完成数据的下载和备份。蓝湖免费版服务可能在人数、项目数量或功能上有所限制，您可以通过开通付费版解除该等限制，具体信息以蓝湖官网描述为准。

1.5 您同意尽微致广为满足用户需求、提升产品使用体验等需要调整、优化、升级蓝湖提供的各类服务（包含不限于服务种类、形式等）。如因不可抗力、突发、无法预见等情况，尽微致广需要终止向您提供付费服务的，尽微致广将会以站内通知、邮件或官网公告等方式予以通知。**您同意若尽微致广终止提供任一付费服务，尽微致广的义务仅限于向您返还您已支付但尚未使用的服务期对应的费用。您同意尽微致广无需因付费服务的调整、优化、升级或终止向您承担责任。**但无论如何，尽微致广将尽合理的努力给您预留合理的时间以便您为该等服务变更、中止或终止作出应对。

1.6 您在使用蓝湖服务前，应充分阅读并理解蓝湖官网对相应服务的描述，尤其是对免费服务、各类付费服务在功能、服务标准上的限制。**对由于您未能充分理解上述描述和限制而造成的任何损失，尽微致广不承担任何法律责任。**

1.7 蓝湖付费服务为收费的网络服务，您使用时须向尽微致广支付与服务对应的费用。**对于蓝湖付费服务，我们会在您使用之前给予您明确的提示，只有您根据提示确认您自愿支付相应费用，您才能使用该等收费网络服务。**蓝湖付费服务具体内容以尽微致广根据实际情况提供，您可根据自己的需求选择适合的付费服务及付费套餐，享受对应服务；具体规则以蓝湖官网公示的内容为准。**若您根据自身不同时期的不同需求选择变更付费套餐的，即视为您了解并同意遵守新套餐权益等相关内容使用服务，并确认蓝湖官网已明确、显著提示相关套餐具体内容。**如您拒绝支付相应费用，尽微致广有权不向您提供或终止向您提供该等付费服务。

2. 账户

2.1 为访问与使用蓝湖，您必须注册一个蓝湖账户。注册账户时，您需要提供真实、准确的信息。如果您的信息发生变更，请及时在您的账户中对信息进行更新。您对（a）您的账户的保密性，以及用于启用您访问服务的任何密码、身份验证密钥或安全凭据的安全性负责，和（b）所有在您账户下的活动，不论是您还是您的最终用户的活动负责。如果您的账户下有任

何未经授权或滥用行为或者任何与服务相关的安全事件，请您立即通知我们。**<u>您认可并同意我们不会对您账户中任何未经授权或滥用行为负责</u>**，除非这是由我们违反本协议所造成的。

2.2 尽微致广和您应遵守相关法律法规进行实名认证。就蓝湖服务的使用，尽微致广可能要求您提供进一步的身份资料、经营资质和信息，以完成身份认证或资格验证。仅在完成相应身份认证及资格验证后，您才可以订购及使用相关服务。您理解并同意尽微致广有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效，对于违反本协议约定的账户信息，尽微致广有权采取不予通过、屏蔽或删除等处理。您知晓并同意，如您未依照相关法律法规及尽微致广的要求完成实名认证，将影响您访问或使用本服务。

2.3 您声明并保证，您向尽微致广提供的信息均为真实、准确、有效、最新的，否则您应承担由此产生的一切法律责任。尽管有前述规定，尽微致广无义务对任何用户的任何登记资料承担任何责任，包括但不限于鉴别、核实任何登记资料的真实性、准确性、完整性、适用性及/或是否为最新资料的责任。

2.4 尽微致广建议您妥善保管您的注册邮箱、手机号、密码和名称，准确输入该等信息将作为您访问登录蓝湖并享有服务的关键环节。如果您发现有人

未经授权使用您的账户信息或怀疑任何人未经授权可能能够访问您的私有内容，您应立即更改密码，并向我们反馈。

2.5 如您是企业/组织用户，您登录本软件后可以创建您的企业或组织。您可以选择通过手机号码、邮箱、邀请口令、邀请链接、邀请二维码等方式（具体方式以蓝湖实际提供的方式为准）邀请企业/组织成员加入本软件成为您的最终用户。但请您务必注意，不要向任何陌生人或不信任的人发送邀请；发送邀请属您个人需求及行为，尽微致广不对您的个人行为承担任何责任。**您承诺不以服务中的任何功能（包含不限于邀请功能等）实施任何违法、违规行为；若尽微致广一经发现，有权以合理手段限制或禁止您使用尽微致广提供的各类服务。**

2.6 如果您接受邀请成为企业/组织用户的最终用户，您可以享受我们为该企业/组织用户提供的服务内容，服务内容以我们实际提供的功能及企业/组织用户的服务开通情况为准。您所在企业/组织及其管理员基于企业/组织管理需求，对您的企业/组织成员身份及基于该身份的相关权益进行管理，包括但不限于加入、删除以及调整权限和限制服务内容等。您保证在遵守本服务规范的同时，按照企业/组织的授权范围和规范使用本服务。

2.7 您作为企业/组织用户在上传和管理最终用户的姓名、手机号码等个人信息时，请确保您已经事先获得最终用户的明确同意，仅收集为运营及功能实现目的而必需的用户信息，且已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等事项，并提示最终用户可通过阅读产品隐私政策进一步了解产品个人信息收集处理规则及其所享有的关于个人信息的权利。

3. 使用

3.1 订阅、退订与支付

3.1.1 蓝湖付费服务的具体内容及功能、服务标准、付费服务套餐、服务期限、具体服务费用、费用组成等全部信息均以蓝湖官网公示为准，并会在您的订单页面列明。**您在订阅蓝湖付费服务前应仔细阅读、充分理解并逐条确认蓝湖官网及您的订单页面中的上述信息，如因您的自身原因导致订阅发生错误或订阅的服务未能满足您的需求，尽微致广不因此承担任何法律责任。**

3.1.2 尽微致广为您提供多种便捷的支付方式，具体以蓝湖官网公示为准，您可在上述支付方式中选择您偏好的方式进行支付。

3.1.3 在您支付成功后，尽微致广才会向您提供蓝湖付费服务，**尽微致广在您未按照约定支付全部费用之前无义务向您提供任何服务和/或技术支持，但蓝湖官网公示的免费服务除外。**

3.1.4 在您支付成功后，您即享有相应服务**自支付成功之日起30 个自然日**的试用期。在试用期内，您可随时联系我们要求退订相应服务。退订成功的，**您仍应负担已使用蓝湖付费服务期间按日折算的服务费用，**尚未使用期间的服务费用将通过您订阅时的支付方式退回给您。若退

款渠道发生变化，请您务必在退款前确保我们已知悉，否则由此产生的 一切损失应由您自行承担。**为免疑义，升级人数的订单不适用本条试用及退款的约定。**

3.1.5 若您超过试用期仍未申请退订，尽微致广无任何义务向您返还任何费用。

3.1.6 您完全理解蓝湖费用体系中所有的赠送服务项目或优惠活动均为蓝湖在正常服务费用之外的一次性特别优惠，赠送的服务项目或优惠活动不可折价、冲抵服务费用。

3.2 **您声明并保证您上传或储存在蓝湖中的内容不违反本协议并且符合法律法规。**您应对您上传或储存的内容的合法性、准确性、完整性和可靠性负责。您应负责获得并持续保有任何与您的内容相关的通知、同意或授权。除非法律另有明确规定，否则尽微致广不承担任何与您上传或储存的内容有关的义务和责任。**若您在蓝湖上传、储存侵犯他人知识产权或其他违法、违规的内容，尽微致广有权利予以删除并保留移交司法机关处理的权利。**

3.3 您不得使用蓝湖上传、储存、共享、发送或传播任何敏感信息和违反国家法律法规的信息，包括但不限于下列信息：

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

您承诺发表言论要：爱国、守法、自律、真实、文明。不传播任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、危害国家安全的、泄露国家机密的、破坏国家宗教政策和民族团结的以及其它违反法律法规及政策的内容。若您的行为不符合以上提到的服务协议蓝湖将作出独立判断立即暂停或终止您的服务账号。您需自行对其全部行为承担法律责任，蓝湖不承担任何法律责任。

3.4 您不得发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商

业秘密等合法权利的内容。

3.5 您不得制作、复制、发布、传播涉及他人隐私、个人信息或资料的信息。

3.6 您不得发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容。

3.7 **您应当对您使用蓝湖的一切行为及所有在您账户下的活动（不论是您还是您授权他人的活动）负责。**您不得利用蓝湖从事违反法律法规、违反本用户协议约定、危害网络安全、危害计算机系统安全、破坏蓝湖产品完整性或其他侵害蓝湖及任何第三人利益的活动。**若您从事了上述行为，尽微致广有权暂停或终止您的账户，并拒绝您于现在和未来使用蓝湖之全部或部分功能，由此对尽微致广或第三人造成的损失或由此产生的一切法律责任均由您全部承担。**

4. 内容和知识产权

4.1 您在蓝湖提交的内容之所有权归您所有。您明白尽微致广对您提供的任何内容不在任何方面负责，尽微致广没有义务预先审查此类内容。但是，蓝湖有权随时决定您提供的任何内容是否符合相关法律规定或本协议的相关约定，并可随时预先审查、转移、拒绝、修改和/或删除您上传的内容，而不需事先通知您。若您使用本服务的行为存在或涉嫌任何违反国家法律法规或侵犯任何第三方合法权益的情形，尽微致广有权直接删除该等违反规定的信息，并可以暂停或终止向您服务。

4.2 蓝湖的所有权及所有与蓝湖服务相关的知识产权（包括但不限于源代码、目标代码、文档资料、界面设计、版面框架、以及任何由尽微致广根据维护与技术支持提供的软件、资料等）归尽微致广所有。您认同尽微致广拥有的所有权及知识产权，并承诺尊重及不以任何方式侵害尽微致广对蓝湖享有的所有权及知识产权。未经尽微致广书面许可，您不能复制、拷贝、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，或者私自使用任何部分代码和外观设计，否则您应承担相应的法律责任，**且尽微致广有权终止服务且不退还任何费用**。

4.3 对于企业用户，我们可能在我们的网站、我们举办的活动或其他宣传推广中使用企业用户的名称、字号、商标等信息或标识以对本服务进行宣传。**当您完成注册或下单的，即视为您了解并同意本条约定行为。**

5. 隐私政策

5.1 您在使用蓝湖前，通过阅读和点击同意《蓝湖隐私政策》并实际使用本服务，即表示您授权尽微致广合法收集和使用有关您及您所使用本服务的技术性或诊断性信息。基于提供服务所必需，手机端用户仅在用于反馈建议和问题时调用录音、拍照、读取相册等权限。收集到的这些信息将用于改进蓝湖服务的内容和技术，提升我们的服务品质。尽微致广不会将您的信息和内容分享或出售给第三方。但以下情况除外：

- 基于特定的服务目的且事先获得您的明确授权；

- 遵守适用的法律法规；

- 遵守法院命令或其他法律程序的规定；

- 遵守相关政府主管部门的要求；

- 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的情形下；

- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- 尽微致广认为为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益、或保护尽微致广的客户、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的情形下；

- 您违反了本服务协议，且尽微致广出于维权需要向第三方提供的情形下；

- 法律法规规定的其他情形。

5.2 保护用户个人信息是尽微致广的一项基本原则，**尽微致广将按照《蓝湖隐私政策》的约定收集、使用、储存和分享您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息、我们如何采取必要措施保障您的个人信息安全、我们响应您的权利请求等。您声明并保证，您已仔细阅读、完全理解并同意上述《蓝湖隐私政策》的全部内容。若您不同意本协议及《蓝湖隐私政策》，请您立即停止使用我们提供的任何服务或产品；若您继续或持续使用服务或产品的，则视为您已充分理解并同意本条款及《蓝湖隐私政策》。**

6. 数据和信息安全

6.1 **我们与您共同负有维护账号安全的责任。我们在目前的技术水平下努力保护您的账号在服务器端的安全，并不断更新技术措施。但互联网并非绝对安全的环境，我们特别提醒您应该妥善保管您的账号和密码，杜绝私自转借乃至出售账号等有害于账号安全的行为。此外，尽微致广建议您采用复杂字符组合设定您的账号密码。请您理解，尽微致广不对因您自身有违相关法律法规规定和本协议约定使用账号的行为及其所导致的数据未经授权访问、泄露、破坏乃至销毁等造成的损失承担责任。**

6.2 **尽微致广将依照法律、行政法规的规定和国家标准的强制性要求，采取合理的技术措施和其他必要措施，努力保护您的数据和信息安全。但是，互联网数据传输、存储、转换均可能存在一定未知且不确定的数据安全风险，该等风险将导致包括但不限于数据丢失、泄露、损坏、无法读取或提取等后果。您确认，您已明确知晓并同意接受该等因互联网引发的风险和后果，并已采取恰当的措施（例如数据备份等），以便在该等风险发生时将损失降至最低。**

6.3 **您知悉并认可，蓝湖服务是基于第三方云服务所提供的SAAS服务，鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于云服务器的稳定性问题、通讯基础设施故障、网络黑客攻击、政府管制等行为的存在及其他我们无法控制的情形），我们提供的服务可能会出现中断、不能及时传送信息或其他不能满足您的要求的情况，请您知悉并理解，该情况将不视为我们违反本协议约定，但我们将尽可能及时通过网页公告、系统通知、短信或者其他合理的方式通知您。**

您可自行对您上传、储存在蓝湖中的数据进行删除、更改等操作。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。当服务提前终止（包括账户注销或其他原因导致的提前终止等）时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，蓝湖仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有协议、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的数据（如有），缓冲期届满后，尽微致广将删除所有的用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据。

用**户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，在服务终止后与您约定的缓冲期届至时，尽微致广没有继续保留、导出或者返还**用**户业务数据的义务。**

6.4 蓝湖付费服务向您提供团队资源库功能的，您了解并同意，在您付费服务周期内，可自行上传、处理、储存您的各类素材、内容供您选择和使用；**但当付费服务周期届满，且您未继续支付下一服务周期对应费用的，您将不得再向团队资源库上传、储存新的素材、内容。**

您了解并同意，因蓝湖服务为基于第三方云服务提供的SaaS服务，储存空间有限，在您不继续使用蓝湖付费服务后，蓝湖有权删除您储存在团队资源库中的相关素材、内容来释放足够的存储空间。您应在付费服务周期届满前，决定是否继续付费使用，并做好团队资源库中相关素材、内容的本地备份。

若因您自身原因未能在合理的限制时间内完成本地备份导致您团队资源库中相关素材、内容丢失、损毁的，尽微致广对此不承担任何法律责任。

7. 免责声明

您知悉并同意，下列情况下，尽微致广无需**向您承担任何责任：**

7.1 **由于您维护不当或保密不当，导致数据、资料、口令、密码等丢失或泄漏，或其他**非**因尽微致广原因导致的个**人**信息的泄漏，尽微致广不承担任何法律责任；**

7.2 **任何由于不可抗**力**、黑客攻击、电脑病毒侵**入**、网络运营商原因或政府管制等尽微致广**无**法合理控制的原因**而**造成蓝湖使**用**中**止**、中断、延误、使**用**限制、使**用**异常、使**用**不能、暂时性**网**站关闭等，尽微致广不承担任何法律责任；**

7.3 **您应对通过蓝湖上传或储存文件、输入数据的合法性以及获得文件、数据、内容的方式的合法性负责，因上述文件、数据、内容引发的一切纠纷，由您承担全部法律责任，尽微致广不承担任何法律责任；**

7.4 **互联网是一个开放平台，如果您将图片、文字等内容上传并传播，有可能会被其他组织或个人复制、转载、擅改或做其它非法用途，您应充分意识到此类风险的存在。您同意使用尽微致广服务所存在的此类风险及后果将完全由您自己承担，尽微致广不承担任何责任。**

7.5 **您理解并确认，受现有技术所限，尽微致广无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。据此，您同意：如果尽微致广所提供的服务虽然存在瑕疵，但该等瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为违约，尽微致广无须因此向您承担任何责任。**

7.6 **我们通过中华人民共和国境内的设施提供服务，我们无法确保您的使用行为、发布的信息及内容在其他国家或地区是适当的、可行的，当您在其他司法辖区使用本软件及相关服务时，您应自行确保其遵守当地的法律法规，我们对此不承担任何责任。**

7.7 **如我们发现、或通过第三方举报或投诉获知，您发布的内容存在或涉嫌违反国家法律法规或本软件规则的，我们有权依据合理判断不经通知立即采取一切必要措施（包括但不限于立刻删除您所发布的相关内容、冻结账户封号、向公安机关报案等）或配合国家网信部门、公检法等国家机关的执法要求对帐户做相应处理以减轻或消除您行为所造成的影响。**

8. 服务变更/中断/终止

8.1 您可随时注销您的账户并停止使用蓝湖服务。注销账户的方式可遵照蓝湖官网的指引。您声明并保证，在您自主注销账户前已经将您上传、储存在蓝湖中的数据下载、备份完毕。**您自主注销账户并经过缓冲期后，蓝湖将不再负有保留您数据的任何法定或者约定义务。**

8.2 **若您注销账户时，您订阅的蓝湖付费服务的服务期限尚未届满，您可按照本条款3.1条相关约定，务必在注销账户前申请退订和退款。若您未申请退订和退款即注销账户或您按照本条款3.1条相关约定不享有退款权利的，则您注销账户的行为即视为您对要求尽微致广提供付费服务权利的完全、无对价且不可撤销的放弃，尽微致广不再对您承担任何价款返还或损害赔偿义务。**

8.3 您理解并同意，如因系统维护或升级的需要而暂停蓝湖服务、调整服务功能的，尽微致广将尽可能事先在网站上进行通告，以便于您提前做好商业安排，努力将对您带来的实际影响降到最低，**但不因此承担任何法律责任。**

8.4 当出现如下任一情形时，尽微致广可径行终止或暂停您使用所有或部分账

户和/或本服务；**若您存在主观故意或重大过失情形的，尽微致广无须向您退还任何订阅费用**：

- 您提供的资料不真实，或违反其他用户个人资料提供规则；

- 您违反法律法规、本协议或您与尽微致广的其他约定；

- 您要求取消或终止您的账户；

- 未经尽微致广同意，将蓝湖产品用于商业目的或者其他任何营利性用途；

- 您对蓝湖的访问或使用可能会对蓝湖服务、尽微致广或第三方造成安全风险；

- 需要听从法庭传票、法律命令或遵循法律程序；

- 根据相关法律法规或政府机构的要求；

- 因自然灾害、战争等不可抗力；

- 本协议发生变更或修改，您不同意变更或修改后的用户协议。

8.5 您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，**尽微致广不保证永久地提供某种服务，或可能变更所提供服务的形式、规格或其他方面**，在终止该种服务或进行此种变更前，尽微致广将尽最大努力且提前以网站公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知；如终止提供该种服务的，尽微致广将尽合理的努力给您预留合理的时间，妥善处理后续事宜。由于本条原因致使终止对您提供已订阅的蓝湖付费服务的，尽微致广将根据您服务期限内的剩余时间按天数折算返还您支付但尚未使用服务部分的费用。

8.6 一旦您的账户被终止，您将无法正常使用本服务。此外，您可以选择在账户终止前删除您的账户下的所有信息和内容。

9. 本服务协议的完善和修改

9.1 尽微致广有权根据互联网的发展和中华人民共和国有关法律、法规的变化，不时地完善和修改本协议。尽微致广保留随时修改本协议的权利，并会将修改后的服务协议在蓝湖官网上公布，您有义务及时查看官网上的消息更新，该等公布行为即可被合理地视为对您进行了有效通知送达。**您在使用尽微致广的服务时，有必要对最新的《蓝湖服务协议》进行仔细阅读和重新确认，经您确认和同意后，当发生相关争议时，以最新的服务协议为准**。

9.2 如果您不同意尽微致广对本协议所做的修改，您应立即停止使用蓝湖服务。**如果用户继续使用蓝湖服务，则视为用户接受我方对本协议所做的修改**。

10. 青少年特别协议

10.1 蓝湖服务主要面向成年人。若您是未成年人，**请您确保您的监护人已仔细阅读、理解并接受本协议。并在征得您的监护人同意的前提下使用蓝湖服务或向尽微致广提供信息**。

10.2 如您的监护人不同意您按照本协议使用蓝湖服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

10.3 您声明并保证，您是具有完全民事行为能力的自然人。若您违背上述保证购买、使用蓝湖付费服务的，尽微致广不因此承担任何包括但不限于返还价款在内的任何法律责任，由此造成的损失应由您或您的监护人自行承担。

11. 法律适用及争议解决

11.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例或者行业惯例。

11.2 您因使用蓝湖服务所产生及与本协议有关的一切争议，由尽微致广与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向尽微致广住所地人民法院提起诉讼。

11.3 若用户利用本服务从事任何违法或侵权行为，由用户自行承担全部责任，尽微致广不承担任何法律责任。因此给尽微致广或任何第三方造成任何损失的，用户应负责全额赔偿。

12. 与我们联系

当您有其他的投诉、建议或反馈时，请与我们联系。您可以将您的问题发送至 hi@jwzg.com，或邮寄到如下地址：

北京市朝阳区电子城国际总部2期3号楼11层 北京尽微致广信息技术有限公司产品运营（收），邮编：100123

13. 其他协议

13.1 **当涉及本协议的全部或者部分权利义务转移给尽微致广的关联公司时，尽微致广将尽合理商业努力（包括但不限于电子邮件、短信或者官网公告），与您取得联系并就相关事宜进行协商，与此同时，尽微致广保证不会实质性降低您可获得服务的质量。**

13.2 未经尽微致广事先书面同意，您不得将本协议项下的任何权利义务转让给第三人。

13.3 本协议部分协议因任何原因被宣告无效或不可履行的，不当然地影响其他协议的效力，其他协议仍应继续适用。任何无效或不可履行的协议将被替换为与本协议目的和意图一致的另一协议。

13.4 因超出尽微致广合理控制的情况致使尽微致广未能遵守所有协议和条件，则尽微致广对这类不履约概不承担任何责任。

13.5 尽微致广可通过站内消息或您在注册账户、使用蓝湖服务过程中提供的电话、电子邮件或其他联系方式向您发出通知。上述通知一经发出即视为对您产生效力，**您有义务保证您的联系方式的有效性**。

13.6 除非尽微致广以书面方式确认并同意，尽微致广未履行本协议中任何权利或协议的行为不构成尽微致广对相关权利或协议的放弃。

13.7 最近修订于【2023】年【5】月【11】日。尽微致广保留一切权利。

北京尽微致广信息技术有限公司